

BOOM™ BOX GTS TOOLBOX Domande frequenti

1. INSTALLAZIONE

1.1. Che cos'è BOOM™ Box GTS Toolbox? A cosa serve?

BOOM™ Box GTS Toolbox è un software gratuito che consente di scaricare, acquistare e installare gli aggiornamenti delle mappe nel proprio sistema di navigazione. Senza BOOM™ Box GTS Toolbox, non è possibile scaricare gli aggiornamenti sul dispositivo di navigazione. Scaricare BOOM™ Box GTS Toolbox da <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> e consultate la guida per le istruzioni passo-passo.

1.2. Perché devo aggiornare le mie mappe, i miei contenuti?

È necessario:

- un PC o un portatile con connessione Internet a banda larga (Toolbox non funziona su smartphone o tablet). BOOM™ Box GTS Toolbox è compatibile con Windows e macOS (sono supportate le versioni più recenti e due precedenti).
- Una chiavetta USB con almeno 16 GB di spazio libero e un disco rigido di 10 GB per scaricare i dati di navigazione da e verso il dispositivo di navigazione BOOM™ Box GTS.

1.3. Come si scarica il BOOM™ Box GTS Toolbox?

È possibile scaricare l'applicazione dal sito Web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Andate direttamente alla sezione Ottieni il tuo aggiornamento.

1.4. Come è possibile ottenere la versione più recente di BOOM™ Box GTS Toolbox?

Quando è disponibile una nuova versione di BOOM™ Box GTS Toolbox, è il programma stesso a fornire all'utente le istruzioni necessarie per aggiornare la versione corrente. Se si preferisce utilizzare un metodo di aggiornamento diverso da quello automatico, è possibile scegliere di installare la versione più recente di BOOM™ Box GTS Toolbox dal sito <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> e scaricare il programma di installazione fornito insieme all'ultima versione di BOOM™ Box GTS Toolbox.

1.5. È possibile installare BOOM™ Box GTS Toolbox in Windows?

Sì, BOOM™ Box GTS Toolbox è compatibile con Microsoft Windows (sono supportate le versioni più recenti e due precedenti).

1.6. È possibile installare BOOM™ Box GTS Toolbox in macOS?

Sì, BOOM™ Box GTS Toolbox è compatibile con macOS (sono supportate le versioni più recenti e due precedenti).

1.7. È necessaria una connessione Internet per scaricare le mappe e/o i contenuti più recenti?

Sì. BOOM™ Box GTS Toolbox deve connettersi ai server online per completare varie funzioni, tra cui il controllo degli aggiornamenti e il download delle mappe più recenti.

1.8. Come si avvia il BOOM™ Box GTS Toolbox?

Quando si scarica e si installa BOOM™ Box GTS Toolbox, avviare il programma dall'icona aggiunta sul desktop. BOOM™ Box GTS Toolbox legge e riconosce automaticamente i dati di navigazione dalla chiavetta USB.

NOTA: accertarsi di aver acceso almeno una volta il sistema di navigazione del veicolo prima di rimuovere la chiavetta USB e di inserirla nel computer.

1.9. Quali sono le lingue supportate da BOOM™ Box GTS Toolbox?

BOOM™ Box GTS Toolbox è disponibile in più lingue Utilizzare il selettore LINGUA per visualizzare tutte le lingue disponibili.

2. UTILIZZO E FUNZIONAMENTO

2.1. Come si crea un account di BOOM™ Box GTS Toolbox?

Per scaricare gli aggiornamenti delle mappe è necessario creare un account nell'applicazione BOOM™ Box GTS Toolbox. Avviare BOOM™ Box GTS Toolbox, fare clic su "Registrazione" e inserire nome, indirizzo e-mail e password.

2.2. Ho dimenticato la email di accesso. Cosa procedere?

Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail utilizzato per la creazione dell'account di BOOM™ Box GTS Toolbox, è necessario eseguire di nuovo la registrazione. Tutti i contenuti ottenuti precedentemente sono sempre disponibili poiché sono bloccati nella radio BOOM™ Box GTS e non nell'account BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. La password è stata dimenticata. Cosa procedere?

Se hai dimenticato la password, utilizza l'apposito link di password dimenticata per recuperarla nella schermata di accesso.

3. AGGIORNARE MAPPE E ALTRI CONTENUTI

3.1. Come posso aggiornare le mie mappe esistenti o acquistare i contenuti extra?

È possibile aggiornare le mappe e i contenuti del sistema di navigazione con l'aiuto di BOOM™ Box GTS Toolbox, tuttavia è necessario sincronizzare prima i dati di navigazione dell'unità principale con BOOM™ Box GTS Toolbox. È possibile farlo con una chiavetta USB. Per ulteriori informazioni, consulta la guida operativa.

3.2. Come posso pagare?

È possibile pagare con carta di credito, PayPal o iDEAL. Le carte accettate sono Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa e Visa Debit. Il pagamento è assicurato e supportato da un fornitore di servizi di pagamento di terze parti, Worldpay. Non memorizziamo i dati della carta. Per ulteriori informazioni, consultate le nostre Condizioni d'uso, l'Informativa sulla privacy o contattateci.

3.3. Come si verifica la disponibilità di eventuali aggiornamenti delle mappe?

Se prima di lanciare BOOM™ Box GTS Toolbox volete sapere se è stata rilasciata una nuova versione della mappa, iscrivetevi alla newsletter su

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> o nel Toolbox per ricevere una notifica via e-mail.

In altri casi, avviare BOOM™ Box GTS Toolbox, inserire la chiavetta USB contenente i dati del dispositivo di navigazione. L'applicazione Toolbox riconosce automaticamente gli aggiornamenti disponibili per il dispositivo rilevato e li propone per il download e l'installazione.

3.4. È possibile installare gli aggiornamenti di mappe e contenuti disponibili in un secondo momento?

Sì, tutti gli aggiornamenti disponibili possono essere installati in qualsiasi momento.

3.5. Posso annullare il download e l'installazione in corso?

No, il processo di download e installazione deve essere completato interamente per mantenere la coerenza e la validità dei contenuti delle mappe sul dispositivo di navigazione BOOM™ Box GTS. Non chiudere BOOM™ Box GTS Toolbox né rimuovere la chiavetta USB mentre sono in corso il download e l'installazione.

3.6. Quanto tempo è necessario per scaricare i dati delle mappe?

Il tempo di download varia in base alla dimensione del contenuto scaricato e alla velocità della connessione Internet. Per scaricare aggiornamenti e nuovi contenuti, si consiglia di utilizzare una connessione Internet a banda larga.

4. PROBLEMI E SOLUZIONI COMUNI

4.1. Come si risolve un errore di connessione?

Un errore di connessione indica che BOOM™ Box GTS Toolbox non è in grado di comunicare con i server di aggiornamento online. Verificare la disponibilità di una connessione Internet attiva e provare a caricare di nuovo BOOM™ Box GTS Toolbox.

4.2. Perché BOOM™ Box GTS Toolbox non rileva la chiavetta USB?

Toolbox rileva la chiavetta USB solo se i dati di navigazione dell'unità principale sono stati esportati correttamente. È possibile:

- Verificare di disporre di spazio libero sufficiente nella chiavetta USB in cui si desidera copiare/esportare i dati di navigazione.
- Esportare di nuovo i dati di navigazione dall'unità principale alla chiavetta USB e attendere che il processo sia completato interamente. Non estrarre la chiavetta prima che il processo sia terminato.
- Verificare che lo slot della chiavetta USB (lettore) del computer funzioni correttamente.

4.3. Perché viene visualizzato il messaggio "Spazio libero insufficiente nel computer"?

BOOM™ Box GTS Toolbox deve scaricare i prodotti selezionati da un server online prima di copiare i dati sulla chiavetta USB. Se si riceve questo errore, verificare di disporre di spazio libero sufficiente nel computer e riavviare il processo di download e installazione. Lo spazio libero richiesto varia a seconda dell'area geografica della mappa. A titolo indicativo, potrebbe essere necessario disporre fino a 10 GB di spazio libero.

4.4. Perché il processo di download e installazione non riesce?

Le possibili cause possono essere l'impossibilità per BOOM™ Box GTS Toolbox di raggiungere i server di aggiornamento a causa di problemi di rete, errori di connessione intermittenti o errori di lettura/scrittura della chiavetta USB. Nella maggior parte dei casi, BOOM™ Box GTS Toolbox visualizza messaggi di errore appropriati per identificare il problema. Se si verifica un problema costante con il download e l'installazione, rivolgersi al centro di assistenza clienti per ricevere assistenza (vedere i dettagli qui sotto).

4.5. Avete un servizio clienti?

Sì. Comporre i seguenti numeri per ricevere assistenza:

Per il Nord America: +1 (800) 258-2464

Internazionale: +1 (414) 343-4056

I numeri di contatto del team di assistenza clienti si trovano anche nel menu Guida [?] nell'angolo in alto a sinistra di Boom™ Box GTS Toolbox.